

Politica de confidențialitate

Versiune actualizata la data de 01.12.2018

HYVA ROMANIA S.R.L. (denumită în continuare **HYVA**), persoană juridică de naționalitate română, cu sediul social în mun. București, b-dul Timisoara nr. 92, sector 6 și punct de lucru în com. Bolintin Deal, sat Bolintin Deal, Autostrada București - Pitești km 23, str. Ithaca nr. 730, Biroul nr. 205, jud. Ilfov, înregistrată la ORC București sub nr. J40/5307/2008, având CUI RO 23564335, legal reprezentată prin Vladimir Duca - Managing Director, în calitate sa de **Operator de Date**, având desemnat DPO (Responsabil cu protecția datelor) în cadrul companiei pe dna. Anca Carabela, în conformitate cu dispozițiile Regulamentului General privind Protecția Datelor (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului (denumit în continuare „Regulamentul”), colectează și prelucrează diferite categorii de date personale, ca urmare a comerțului online desfășurat prin intermediul website-ului www.truck-components.ro (HYVA având calitatea de vânzător și clientul - persoana juridică, având calitatea de de cumpărător - în continuare denumit "*Client*").

Protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal este foarte importantă pentru noi. Prezenta Politica de Confidentialitate descrie practicile noastre privind colectarea și utilizarea de către noi a datelor dumneavoastră personale – de exemplu, ce date colectăm, de ce și în ce scop, și explică drepturile de care beneficiați în legătură cu datele cu caracter personal.

1. Ce date colectăm și cum Colectăm Datele Dumneavoastră Personale

Persoana fizică - reprezentant al Clientului ia cunostinta de faptul că atunci când se înregistrează în magazinul online (prin intermediul unui cont de utilizator), atunci când comandă și acceptă bunurile, atunci când contactează HYVA prin intermediul unui formular de contact și / sau atunci când este de acord să primească comunicări comerciale, scop în care furnizează adresa de e-mail, este necesar să completeze date care pot fi considerate ca fiind date cu caracter personal (**nume, prenume, adresa de e-mail, număr de telefon și user**), dobândind astfel calitatea de „*Persoana Vizată*”, în înțelesul Regulamentului.

În cazul în care nu veți introduce toate datele cu caracter personal enumerate mai sus, menționăm că nu se va putea proceda la efectuarea unei comenzi prin intermediul website-ului sau nu se va putea adresa o întrebare prin intermediul formularului de contact.

Cu această excepție, ne puteți vizita pagina de internet fără a completa nicio dată personală.

Nu vă utilizăm datele pentru a vă transmite comunicări de marketing decât dacă optați în mod expres pentru o astfel de comunicare. Chiar și în asemenea cazuri, ne asigurăm că aveți la dispoziție o opțiune simplă de a vă dezabona (retragerea consimțământului dumneavoastră) în orice moment.

Persoana fizică - reprezentant al Clientului („*Persoana Vizată*”) confirmă faptul că datele personale furnizate sunt corecte și adevărate și sunt furnizate în mod voluntar.

Datele personale pot fi colectate sau accesate în mai multe feluri, inclusiv:

- direct de la dumneavoastră (din datele pe care le introduceți în formularul dumneavoastră de pe pagina noastră de internet sau în formularul de contact);
- observate de noi atunci când navigați pe pagina noastră de internet (*cookie-uri*, IP, navigare pe pagina de internet, etc.).

2. Scopul Prelucrării Datelor

Colectarea datelor cu caracter personal se face în conformitate cu prevederile *Regulamentului* și în scopul:

- a) executării contractului**, iar ulterior, din motive ce țin de evidența contractelor, precum și pentru exercitarea și apărarea în viitor, a drepturilor și obligațiilor părților. HYVA este autorizată să facă acest lucru în măsura necesară desfășurării oricăror activități legate de încheierea Contractului de Cumpărare, în special în scopul preluării și executării comenzii Clientului, precum și a tuturor relațiilor contractuale aferente.
- b) de a răspunde solicitării Persoanei Vizate**, adresată HYVA prin intermediul formularului de contact.
- c) introducerii adresei de e-mail în baza de date**, cuprinzând persoanele cărora li se transmit comunicări comerciale.

Pentru prelucrarea datelor personale ale *Persoanei Vizate*, HYVA poate desemna o terță parte, ca persoană împuternicită de *Operator*, pentru a îndeplini scopul prelucrării datelor cu caracter personal, în conformitate cu prevederile *Regulamentului*.

3. Temeiul legal pentru această prelucrare este cel reglementat în:

- a) art. 6 alin. 1 lit. b) din Regulament**: prelucrare necesară pentru executarea unui contract sau pentru a face demersuri, la cererea persoanei vizate, înainte de încheierea unui contract (în cazul datelor colectate în vederea desfășurării comerțului online prin intermediul website-ului și a datelor colectate prin intermediul formularului de contact) și

în **art. 6 alin. 1 lit. f)** din *Regulament* – în ceea ce privește interesele legitime urmărite de Operator, constând în exercitarea și apărarea în viitor, a drepturilor și obligațiilor **HYVA ROMANIA S.R.L.**, născute din contract, a interesului nostru legitim de a răspunde la solicitarea dumneavoastră și/sau de a păstra o evidență a reclamației dumneavoastră, precum și solicitării dumneavoastră de îndelinierea a unor cerințe.

b) art. 6 alin. 1 lit. a) din *Regulament* - exprimarea consimțământului (în privința adresei de e-mail, prelucrată în scopul transmiterii de comunicări de marketing).

Consimțământul acordat în vederea transmiterii de comunicări comerciale, poate fi retras în orice moment, fie contactându-ne prin poștă, la adresa: com. BolintinDeal, sat Bolintin Deal, Autostrada Bucuresti - Pitesti km 23, str. Ithaca nr. 730, Biroul nr. 205, jud. Ilfov, fie prin poștă electronică, la adresa de e-mail: info@hyva.ro sau prin selectarea opțiunii „Dezabonare”, în mail-ul cuprinzând comunicări de marketing, pe care îl veți primi de la HYVA ROMANIA S.R.L., fără a fi afectată legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului, înainte de retragerea acestuia.

4. Perioada stocării datelor

HYVA colectează, prelucrează și stochează datele cu caracter personal, furnizate cu ocazia desfășurării activităților menționate mai sus, pe o perioadă de **6 ani**, care începe să curgă începând cu data intrării în vigoare a contractului, cu excepția cazului în care dispoziții legale nu stipulează o perioadă mai lungă, de la momentul transmiterii unei solicitări prin intermediul formularului de contact, cu excepția situației în care alte dispoziții legale nu stipulează o perioadă mai lungă, respectiv cu data la care *Persoana Vizată* își exprimă consimțământul și furnizează adresa de e-mail, pentru a primi pe viitor, comunicări comerciale din partea HYVA, în cazul în care până la expirarea acestei perioade nu își retrage consimțământul acordat.

5. Destinatarii datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal ale Persoanei Vizate, sunt destinate doar **HYVA ROMANIA S.R.L.**, iar aceasta declară și se angajează ca toate aceste date cu caracter personal să rămână confidențiale și să nu fie transmise către terți, cu excepția și numai în măsura în care este necesar, următoarelor categorii de terți - angajații săi din cadrul Departamentului Vânzări și Departamentului de Contabilitate, firmelor de curierat care asigură livrarea bunurilor și numai în măsura în care acestea sunt necesare pentru efectuarea livrării, procesatorilor de plăți, furnizorilor de servicii de găzduire a server-ului, furnizorului de servicii de poștă electronică, furnizorilor de alte servicii, programe și

aplicații, cu care HYVA va încheia în viitor, astfel de contracte, auditori interni sau externi, avocații și alți consilieri profesionali externi, în cazul în care activitatea acestora necesită cunoașterea respectivelor date cu caracter personal sau în cazul în care legea impune HYVA să le divulge, autorităților și instituțiilor publice.

HYVA va lua toate măsurile adecvate pentru a se asigura că datele personale colectate, sunt prelucrate, securizate și transferate în conformitate cu cerințele legale.

HYVA se va asigura întotdeauna că orice terți cu care alege să partajeze informațiile cu caracter personal, sunt supuși obligațiilor de confidențialitate și securitate în acord cu prezenta Politica de Confidențialitate și cu legislația aplicabilă. Totuși, pentru evitarea oricărui dubiu, această prevedere nu este aplicabilă în cazul în care divulgarea nu este decizia HYVA.

Cu excepția cazurilor detaliate mai sus, HYVA nu va divulga, comercializa sau împrumuta vreodată niciuna dintre datele personale colectate vreunui terț, fără a vă anunța, sau, dacă este cazul, fără a obține în prealabil consimțământul *Persoanei / Persoanelor Vizate*.

6. Utilizarea paginii de internet www.truck-components.ro

6.1. Pagina de internet colectează în mod automat anumite informații și le stochează în fișiere-jurnal. Aceste informații pot include adrese de protocol internet (IP), regiunea sau locația generală în care se află computerul sau dispozitivul dumneavoastră care accesează internetul, tipul de browser, sistemul de operare și alte informații de utilizare privind folosirea paginii noastre de internet, inclusiv un istoric al paginilor pe care le vizualizați. Folosim aceste informații pentru a ne putea concepe site-ul în așa fel încât să se adapteze mai bine la nevoile utilizatorilor noștri. De asemenea, este posibil să vă folosim adresa IP pentru a putea contribui la diagnosticarea problemelor legate de serverele noastre și pentru a ne administra pagina de internet, pentru a analiza tendințele, pentru a urmări mișcările vizitatorilor și pentru a culege informații demografice generale care să ne sprijine în identificarea preferințelor vizitatorilor. De asemenea, pagina noastră de internet utilizează *cookie-uri* și pixeli de urmărire ("*web beacon*"), despre care puteți citi mai jos.

6.1.1. *Cookie-urile, pixelii de urmărire și alte tehnologii*

Folosim *cookie-uri* și tehnologii similare pe pagina noastră de internet.

Cookie-urile sunt fișiere text, de mici dimensiuni, amplasate pe computerul sau dispozitivul dumneavoastră mobil atunci când ne accesați pagina de internet, utilizate de către agentul de publicitate și agenții de publicitate dintr-o pagină web, pentru a recunoaște un computer al unui utilizator ca parte a comunicării utilizatorului cu site-ul său și utilizarea posibilă a anumitor caracteristici ale site-ului. *Persoana Vizată* este de acord să stocheze *cookie-urile* pe computerul său.

Dacă achiziția de pe site este posibilă și obligațiile HYVA din contractul de cumpărare sunt îndeplinite fără ca așa-numitele cookie-uri să fie stocate pe computerul clientului, *Persoana Vizată* poate să-și retragă consimțământul în orice moment. Colectarea cookie-urilor în scopul menționat este considerată prelucrare a datelor cu caracter personal în înțelesul Regulamentului.

Cookie-urile „interne” sunt setate pe domeniile pe care le vizitați la momentul respectiv. *Cookie-urile* „de terță parte” sunt setate pe alte domenii decât cele ale paginilor de internet pe care le vizitați.

Pixelii de urmărire sunt imagini cu pixeli transparenți care sunt folosite pentru colectarea de informații privind utilizarea paginii de internet, răspunsul la e-mailuri și urmărirea.

La fel ca și în cazul *cookies-urilor*, tehnologia de **stocare locală** permite paginilor de internet să stocheze informații pe un computer sau un dispozitiv mobil. Stocarea locală este de obicei persistentă și, spre deosebire de *cookie-uri*, datele din memoria locală nu sunt transferate în mod automat pe internet de fiecare dată când pagina de internet care a stocat datele este vizitată.

ID-ul (*identificatorul*) de publicitate mobilă este un identificator unic (ID) setat de sistemul de operare al dispozitivului dumneavoastră mobil. Acest ID este partajat cu aplicațiile pe care le instalați pe dispozitivul dumneavoastră și care ar putea conține anunțuri publicitare. Majoritatea dispozitivelor permit aplicațiilor să acceseze ID-ul de publicitate mobilă în mod implicit. Totuși, puteți schimba setările dispozitivului dumneavoastră pentru a împiedica dispozitivul să partajeze acest ID cu aplicațiile. Consultați secțiunea „Ajutor” a sistemului dumneavoastră de operare pentru informații suplimentare legate de gestionarea *ID-urilor* de publicitate mobilă. Pe Android, Advertising înseamnă identificator publicitar Android, pe dispozitivele IOS, înseamnă Identificator pentru agentul publicitar (IDFA).

Ne referim la *cookie-uri*, pixelii de urmărire, memoria locală și ID-ul de publicitate mobilă în mod colectiv ca fiind „*cookie-uri* și tehnologii similare”.

Majoritatea *cookie-urilor* sunt incluse în una sau mai multe din următoarele categorii:

a) Strict necesare: Aceste tipuri de cookie-uri sunt esențiale pentru prestarea serviciilor solicitate în mod specific de vizitatorii paginilor de internet. În lipsa lor, paginile de internet nu pot funcționa și nu pot furniza serviciile solicitate.

b) Performanță: Aceste cookie-uri colectează informații despre modul în care vizitatorii folosesc o pagină de internet, cum ar fi ce pagini sunt cele mai populare, ce metodă de conectare a paginilor este cea mai eficace și dacă utilizatorii primesc mesaje de eroare de la paginile de internet. Aceste cookie-uri ne permit să oferim utilizatorilor o experiență de utilizare de înaltă calitate și totodată ne permit să măsurăm audiența paginilor de internet. Informațiile colectate de aceste cookie-uri nu identifică utilizatorii. Ele au rolul de a contribui la îmbunătățirea modului în care funcționează pagina noastră de internet.

Puteți refuza utilizarea cookies-urilor prin selectarea setărilor corespunzătoare pe browser-ul dumneavoastră, totuși, vă rugăm să rețineți că dacă faceți acest lucru este posibil să nu puteți utiliza întreaga funcționalitate a acestei pagini de internet.

c) Funcționalitatea: Aceste cookies-uri își “amintesc” preferințele dumneavoastră pentru a vă îmbunătăți experiența.

d) Cookie-uri de direcționare și publicitate: Aceste *cookie-uri* colectează informații legate de obiceiurile dumneavoastră de navigare pentru a face publicitatea relevantă pentru dumneavoastră și interesele dumneavoastră. Ele sunt, de asemenea, utilizate pentru a limita numărul de afișări ale unui anunț publicitar și pentru a contribui la măsurarea eficacității campaniilor publicitare.

6.1.2. Opțiunile dumneavoastră privind cookies-urile

Puteți reconfigura confidențialitatea din browser-ul dumneavoastră pentru a bloca toate *cookie-urile*; totuși, acest lucru ar putea afecta grav experiența dumneavoastră de navigare deoarece multe pagini de internet ar putea să funcționeze necorespunzător. Browser-ul vă poate permite să ștergeți toate *cookie-urile* după închiderea sa. Totuși, această opțiune duce la ștergerea *cookie-urilor* permanente care v-ar putea stoca preferințele și setările personalizate de pe paginile de internet pe care le vizitați cu regularitate. Cu toate acestea, puteți păstra *cookie-urile* dorite, deoarece browser-ul dumneavoastră vă poate permite să specificați ce pagini de internet au întotdeauna sau nu au niciodată permisiunea de a folosi *cookie-uri*.

O prezentare detaliată a cookies-urilor paginii noastre de internet este redată mai jos:

- `_store_session` (durata unei sesiuni de conectare) - domeniu: www.truck-components.ro, durată de viață: sesiune;
- `remember_customer_token` - domeniu: www.truck-components.ro, durată de viață: 2 săptămâni (numai dacă clientul bifează caseta de selectare "memorează-mă" la conectare)
- `cookie-acceptate` - indică dacă clientul a închis banner-ul de notificare cookie, domeniu: www.truck-components.ro, durata de viață: 1 an
- cookie-uri Google Analytics (folosite pentru rapoarte legate de accesarea paginii - domeniu: [.truck-components.ro](http://www.truck-components.ro) , durata de viață: 1 an și 3 ani.

7. Drepturile Persoanei Vizate

Vă rugăm să aveți în vedere că, în conformitate cu *Regulamentul*, aveți următoarele drepturi legale specifice, referitoare la datele personale pe care le colectăm, având în vedere calitatea dumneavoastră de *Persoana Vizată*:

- **Dreptul de acces:** puteți solicita informații legate de datele personale pe care le deținem despre dumneavoastră, inclusiv informații legate de categoriile de date pe care le deținem sau pe care le controlăm, pentru ce sunt folosite acestea, sursa din care le-am colectat dacă le-am obținut indirect și cui sunt divulgate aceste date, dacă este cazul.

Vă vom oferi o copie a datelor dumneavoastră personale la cerere. Dacă solicitați mai multe copii ale datelor dumneavoastră personale, vă putem percepe o taxă rezonabilă bazată pe costurile administrative.

- **Dreptul la rectificare datelor:** puteți obține de la noi rectificarea datelor personale referitoare la dumneavoastră, ca urmare a informării și solicitării transmise de dumneavoastră, cu privire la schimbarea datelor furnizate.

- **Dreptul la ștergerea datelor:** aveți dreptul să solicitați să ștergem datele personale pe care le prelucrăm despre dumneavoastră. Trebuie să ne conformăm acestei cereri dacă prelucrăm datele dumneavoastră personale, cu excepția cazului în care datele sunt necesare:

- pentru exercitarea dreptului la libertatea de expresie și informare;
- pentru a ne conforma unei obligații legale pe care o avem;
- în scopuri de arhivare în interes public, științific sau pentru studii istorice sau în scopuri statistice; sau
- pentru a determina, exercita sau apăra pretenții legale.

- **Dreptul la restricționarea prelucrării:** puteți obține din partea noastră restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră personale, în cazul în care:

- contestați corectitudinea datelor dumneavoastră personale (în această situație, puteți obține restricționarea prelucrării, pentru perioada de care avem nevoie în vederea verificării corectitudinii datelor);
- prelucrarea este nelegală și solicitați restricționarea prelucrării, în locul ștergerii datelor dumneavoastră personale,
- nu mai avem nevoie de datele dumneavoastră personale, dar dumneavoastră le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea drepturilor legale în instanță, sau

- aveți obiecții legate de prelucrare, în timp ce noi verificăm dacă motivele noastre întemeiate prevalează.

- **Dreptul de a vă opune prelucrării:** Puteți obiecta - în orice moment la prelucrarea datelor dumneavoastră personale din motive legate de situația dumneavoastră particulară, cu condiția ca prelucrarea să nu se bazeze pe consimțământul dumneavoastră, ci pe interesele noastre legitime sau pe cele ale unei terțe părți. În acest caz nu vom mai prelucra datele dumneavoastră personale, cu excepția cazului în care (i) putem dovedi motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră sau (ii) în cazul în care scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță. Dacă obiectați la prelucrare, vă rugăm să specificați dacă doriți, de asemenea, ca datele dumneavoastră personale să fie șterse, în caz contrar noi doar vom restricționa accesul la acestea.

- **Dreptul la portabilitatea datelor:** Aveți dreptul de a primi datele dumneavoastră personale pe care ni le-ați furnizat, iar în cazul în care este fezabil din punct de vedere tehnic, să solicitați ca noi să transmitem aceste date personale ale dumneavoastră, unei alte organizații.

Aceste două drepturi (dreptul la opoziție și dreptul la portabilitate) sunt drepturi pe care le aveți dacă, în mod cumulativ:

- Vă prelucrăm datele personale prin mijloace automate;
- Ne bazăm, în prelucrarea datelor dumneavoastră personale, pe consimțământul dumneavoastră sau prelucrarea de către noi a datelor dumneavoastră personale este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract sau pentru a face demersuri, la cererea persoanei vizate, înainte de încheierea unui contract;
- Datele dumneavoastră personale ne sunt furnizate de dumneavoastră, și
- Transmiterea datelor dumneavoastră personale nu are un efect negativ asupra drepturilor și libertăților altor persoane.

Aveți dreptul să primiți datele dumneavoastră personale într-un format structurat, folosit în mod curent și care poate fi citit automat.

Dreptul dumneavoastră de a primi datele dumneavoastră personale nu trebuie să aibă un efect negativ asupra drepturilor și libertăților altor persoane. Acest lucru s-ar putea întâmpla dacă o transmitere a datelor dumneavoastră personale unei alte organizații implică, de asemenea, transmiterea datelor personale altor persoane (care nu își dau consimțământul pentru acest transfer).

Dreptul ca datele dumneavoastră personale să fie transmise de către noi unei alte organizații este un drept pe care îl aveți dacă această transmitere este fezabilă din punct de vedere tehnic.

- **Dreptul de a vă retrage consimțământul:** Dacă v-ați dat consimțământul pentru prelucrarea datelor dumneavoastră personale, vă puteți retrage consimțământul în orice moment, în modalitățile descrise la pct. 3 lit. b) din prezenta Politica de Confidentialitate/

- **Dreptul de a depune o reclamație** la autoritatea de supraveghere a protecției datelor personale:

Denumire: Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal

Adresă: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, România

Telefon: +40.318.059.211

+40.318.059.212

Fax: +40.318.059.602

Email: anspdcp@dataprotection.ro

8. Securitatea datelor cu caracter personal

HYVA se angajează să protejeze datele personale împotriva oricărei pierderi, utilizări abuzive, dezvăluiri, modificări, indisponibilizări, acces neautorizat și distrugere, și își ia toate măsurile rezonabile pentru a asigura confidențialitatea informațiilor personale, inclusiv prin utilizarea unor măsuri adecvate de natură organizatorică și tehnică. Printre măsurile de natură organizatorică avem în vedere controlul accesului fizic în sediul nostru, instruirea personalului, și depozitarea dosarelor fizice în condiții de securitate. Măsurile de natură tehnică includ utilizarea criptării, parolarea accesului la sistemele HYVA (prin utilizarea user-ilor și a parolelor), utilizarea softurilor antivirus de business, protejarea infrastructurii cu soluție firewall hardware - cu management permanent și salvarea datelor pe server, în locații cu backup active.

În procesul de furnizare a datelor cu caracter personal către noi, datele personale pot fi transferate prin internet. Deși depunem eforturi susținute pentru a proteja informațiile personale ce ne sunt puse la dispoziție, schimbul de informații dintre noi și dumneavoastră prin intermediul unei conexiuni la internet, nu este 100% sigur. Prin urmare, nu putem garanta securitatea informațiilor personale, transmise prin internet de dumneavoastră și prin urmare, transmiterea efectuată în acest fel se face pe riscul dumneavoastră. Odată ce am primit datele personale, vom utiliza proceduri stricte și metode de securitate pentru a împiedica accesul neautorizat la aceste informații.

9. Vă rugăm să adresați întrebările dumneavoastră privind subiectul protecției datelor și orice cerere pentru exercitarea drepturilor dumneavoastră la următoarele informații de contact:

E-mail: a.carabela@hyva.ro

Adresa postală: HYVA ROMANIA S.R.L.: com. BolintinDeal, sat Bolintin Deal, Autostrada Bucuresti - Pitesti km 23, str. Ithaca nr. 730, Biroul nr. 205, jud. Ilfov.

Vom cerceta și vom încerca să soluționăm orice astfel de reclamație sau cerere cu privire la drepturile dumneavoastră.

Dacă nu sunteți mulțumit(ă) de răspunsul primit, puteți depune o reclamație și la Autoritatea de Supraveghere a Protecției Datelor Personale.

10. Precizăm că nu vom folosi datele cu caracter personal, colectate în vreuna dintre modalitățile descrise în prezenta Politică de Confidentialitate, pentru a adopta decizii automate în legătură cu *Persoanele Vizate*, incluzând crearea de profiluri.

11. Informațiile personale furnizate de Persoana Vizată nu vor fi transferate către o țară terță sau o organizație internațională, în afara Zonei Economice Europene, în scopul mai sus menționat.

Ne rezervăm dreptul de a actualiza și modifica prezenta Politică de Confidentialitate, în orice moment.

Această Politică de Confidentialitate este actualizată la data la care apare în partea superioară a documentului. Vom trata datele dumneavoastră personale conform Politicii de Confidentialitate în baza căreia sunt colectate datele respective, cu excepția cazului în care avem consimțământul dumneavoastră de a le trata altfel.