

## **Termenii și Condițiile comercializării produselor de către compania HYVA Romania S.R.L.**

### **Articolul 1 - Obiectul Termenilor și Condițiilor**

1. Acești Termeni și Condiții au fost formulați în conformitate cu prevederile art. 1650 și următoarele din Legea nr. 287/2009 privind Codul civil - (denumită în continuare "Codul Civil") de către compania **HYVA ROMÂNIA S.R.L.**, având CUI: 23564335, cu sediul social în București Sectorul 6, B-dul TIMIȘOARA Nr. 92, LOT 6, CLADIREA C11, CAMERA 16, SPATIU DE BIROURI CU O SUPRAFATA DE 17,28 MP, Etaj 2, înscrisă la Registrul Comerțului sub nr. de înregistrare J40/5307/2008 (denumit în continuare "HYVA") în calitate de operator al comerțului online desfășurat prin intermediul site-ului [www.truck-components.ro](http://www.truck-components.ro) (denumit în continuare " comerț "), în scopul de a reglementa relațiile contractuale determinate de vânzarea de bunuri prin intermediul magazinului online, ca urmare a comenzii lansate de client.

2. Acești Termeni și Condiții fac parte integrantă din Contractul de vânzare cumpărare (denumit și ȚContractul de vânzare cumpărare "sau" Contractul ), încheiat între HYVA, în calitate de vânzător și client - persoana juridică, în calitate de cumpărător (denumit în continuare "Client"), părțile contractante fiind ținute să respecte întru totul prezentele prevederi.

3. Contractul de cumpărare este încheiat prin comanda electronică plasată de către client pe site-ul [www.truck-components.ro](http://www.truck-components.ro) (denumit în continuare *E-shop* sau *E-shop HYVA*), ca urmare a acceptării prezentelor condiții, respectiv Termenii și Condițiile HYVA.

4. Acești Termeni și Condiții sunt accesibili pe site-ul web al magazinului on-line, iar HYVA își rezerva dreptul să le revizuiască și/sau să le modifice atunci când consideră că este necesar, fără o notificare prealabilă. Accesând pagina Termeni și condiții, puteți citi întotdeauna cea mai recentă versiune a acestor prevederi. Pentru folosirea în bune condiții a site-ului și de asemenea, pentru derularea în bune condiții a relațiilor contractuale, se recomandă citirea cu atenție a Termenilor și Condițiilor.

### **Articolul 2 - Încheierea contractului**

1. În cazul unei comenzi plasată pe E-shopul HYVA, prin completarea formularului de comandă, Contractul se încheie în momentul confirmării comenzii Clientului (de către HYVA). Clientul are

posibilitatea de a verifica și, dacă este necesar, de a modifica comanda înainte de a fi trimisă spre procesare. Făcând clic pe butonul "**TRIMITEȚI COMANDA**", comanda este trimisă. HYVA va trimite Clientului o confirmare de primire a comenzii plasate. Confirmarea va fi transmisă prin e-mail la adresa introdusă de Client în formularul de comandă din magazinul electronic. Informațiile furnizate în comandă sunt considerate corecte de către HYVA și acuratețea acestora nu va fi verificată de către HYVA sau de către o terță parte. Întreaga responsabilitate pentru acuratețea informațiilor furnizate în formularul de comandă aparține exclusiv Clientului.

2. În cazul în care HYVA nu confirmă Clientului primirea comenzii sau dacă HYVA nu contactează Clientul pentru confirmare, în decurs de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data plasării comenzii, Contractul nu va fi considerat ca fiind încheiat, situație în care HYVA nu va avea nicio obligație față de Client. Vânzătorul își rezervă dreptul de a accepta sau nu o comandă. HYVA nu consideră în nici un moment o comandă neconfirmată, ca având valoarea unui Contract. Prețul, modalitatea de plată și termenul de plată sunt specificate în comandă.

3. HYVA are dreptul să verifice conformitatea comenzii Clientului, cu privire la cantitatea de bunuri, prețul de cumpărare, costurile de expediere, etc.. Verificarea comenzii se va face prin poștă electronică, la adresa de e-mail sau prin apelarea Clientului la numărul de telefon specificat în comandă, iar Clientul, în acest caz, trebuie să confirme comanda. În caz contrar, comanda va fi considerată ca nefiind plasată și nu va fi procesată spre livrare.

4. Clientul este de acord să utilizeze mijloacele de comunicare la distanță atunci când efectuează demersurile pentru încheierea Contractului de Cumpărare sau pentru executarea acestuia. HYVA nu va răspunde față de Client sau fata de o terță parte, pentru orice eroare în transmiterea datelor de la Client către HYVA sau invers, sau pentru orice costuri suportate de Client în legătură cu utilizarea mijloacelor de comunicare la distanță. Costul pentru plasarea comenzii prin utilizarea mijloacelor de comunicare la distanță (telefon, internet etc.) revine în întregime Clientului. HYVA pune la dispoziția Clienților numere de telefon cu tarif normal, în conformitate cu tariful practicat de serviciul de telecomunicații pe care Clientul îl utilizează. Numerele de telefon sunt menționate pe webiste, în secțiunea "Contact", fiind apelabile în intervalul luni - vineri, între orele 8.00 – 17.00.

5. Clientul înțelege și acceptă faptul că toate ofertele afișate în magazinul electronic sunt disponibile în limitele stocului, HYVA nefiind obligată să încheie Contractul de Cumpărare sau să îl încheie pentru toate bunurile ce au făcut obiectul comenzii plasate, în cazul în care o parte dintre bunuri sau toate bunurile nu se află pe stoc, chiar dacă Clientul a plasat deja comanda. În aceasta situație, Vânzătorul își

rezervă dreptul de a-l contacta pe Client prin e-mail și de a-i comunica termenul de livrare pentru produsele neexistente pe stoc în momentul plasării comenzii. Dacă Clientul acceptă acest termen de livrare, Contractul de Cumpărare se consideră încheiat.

### **Articolul 3 - Prețul bunurilor și termenii de plată**

1. Prețul bunurilor poate fi plătit după plasarea comenzii în E-shopul HYVA, în modul următor:
  1. prin transfer bancar, în contul bancar indicat de HYVA, în procesul de plasare a comenzii;
  - sau
  2. în numerar, prin ramburs, odată cu livrarea bunurilor prin intermediul transportatorului (curierului) la locul specificat de Client în comandă;
  3. sau în numerar, la biroul de ridicare HYVA ROMÂNIA S.R.L., din str. Ithaca nr.730, Bolintin Deal, jud. Giurgiu, în cazul colectării personale a mărfurilor comandate.
  
2. Clientul cunoaște și acceptă faptul că toate prețurile produselor individuale ce se regăsesc în E-shopul HYVA sunt exprimate în lei și conțin cota de TVA aplicabilă. Magazinul electronic conține, de asemenea, informații privind costul livrării bunurilor. Informațiile privind costurile aferente livrării produselor menționate în E-shop sunt valabile numai în cazul în care mărfurile sunt livrate pe teritoriul României. În cazul în care Clientul va solicita livrarea pe teritoriul altui stat, HYVA își rezervă dreptul de a confirma comanda plasată și de a comunica Clientului prin e-mail, costurile de livrare, contractul considerându-se încheiat doar ulterior comunicării acceptului, de către Client.
  
3. HYVA își rezervă dreptul de a aduce orice modificări atât ofertei de mărfuri comercializate, cât și prețurilor listate în E-shop. HYVA nu își asumă responsabilitatea pentru greșelile de tipărire sau afișare, în ceea ce privește prețuri, caracteristici, imagini ale produselor, etc. În eventualitatea în care prețul produsului sau unele caracteristici ale acestuia, au fost greșit introduse în bazele noastre de date sau afișate greșit, iar livrarea nu s-a efectuat încă, vânzătorul își alocă dreptul de a anula livrarea respectivului produs și de a anunța clientul în cel mai scurt timp despre eroarea apărută. De asemenea, imaginile sunt prezentate pe site cu titlu de exemplu, iar produsele livrate pot diferi de imagini în orice mod, datorită modificării caracteristicilor, design-ului, fără o notificare prealabilă de către producători / vânzător. Valoarea maximă a obligațiilor Societății, față de orice client, în cazul nelivrării sau livrării

necorespunzătoare, este valoarea sumelor încasate de Societate de la clientul respectiv, sumele reprezentând valoarea produselor livrate necorespunzător sau nelivrate.

4. În cazul în care Clientul plătește prețul de cumpărare al bunurilor și costurile aferente livrării bunurilor înainte de livrarea acestora, Clientul primește o chitanță pentru plata prețului de cumpărare, în format electronic, la adresa de e-mail indicată în comandă sau în contul de utilizator.

5. Împreună cu prețul bunurilor, Clientul este obligat să plătească HYVA și costurile aferente livrării bunurilor, la valoarea convenită, afisată în cadrul procesului de plasare a comenzii. Cu excepția cazului în care se specifică altfel, prin preț de achiziție se înțelege și costul asociat livrării bunurilor. Vânzătorul nu percepe nicio altă taxă suplimentară Clientului, la cumpărarea produsului.

6. HYVA va emite Clientului o factură fiscală pentru plățile efectuate în baza Contractului de cumpărare. Factura include, în special, numărul de ordine care identifică factura în mod unic și data facturii, denumirea vânzătorului și cea a clientului, specificarea tipului și numărului de articole, prețul de cumpărare, cota TVA aplicabilă, data scadenței prețului de cumpărare, numărul contului vânzătorului și simbolul variabil, prețul transportului, dacă este convenit, precum și orice alte informații obligatorii potrivit legii.

7. Cu excepția cazului în care se specifică altfel, în Contractul de cumpărare sau în aceste Termene și condiții, prețul de achiziție și costurile convenite aferente livrării, sunt plătibile în numerar, în conformitate cu legislația aplicabilă, în momentul predării bunurilor către Client, în cazul mărfurilor livrate la punctul de livrare indicat de către Client în comandă, precum și în cazul în care nu s-a convenit ca mărfurile să fie plătite în avans. În situația în care părțile convin ca plata să fie făcută înainte de livrarea bunurilor (în avans), aceasta se face în termen de cel mult 3 (trei) zile de la data confirmării comenzii de către HYVA, în conformitate cu acești Termeni și Condiții. În cazul plății prin transfer bancar, prețul de achiziție este considerat a fi fost plătit în momentul în care a fost creditat contul bancar indicat de HYVA.

#### **Articolul 4 - Termenii de livrare**

1. Bunurile vor fi livrate Clientului în conformitate cu metoda pe care acesta o alege când plasează comanda în E-shop.

2. În situația în care se optează pentru colectarea personală a mărfurilor comandate, de la biroul de ridicare indicat în confirmarea comenzii, Clientul este obligat să aștepte comunicarea de către HYVA a unui e-mail de confirmare că mărfurile comandate sunt gata de preluare. Produsele comandate vor fi disponibile pentru a fi ridicate de la biroul de ridicare, timp de maxim 2 (doua) zile lucrătoare de la data trimiterii e-mailului de confirmare cu privire la posibilitatea preluării acestora. În cazul în care Clientul nu a ridicat bunurile în acest termen, Comanda este considerată a fi nerealizată și nu va fi luată în considerare. HYVA este obligată să returneze prețul de cumpărare în contul bancar din care a fost plătit prețul de cumpărare, în decurs de 14 (paisprezece) zile calendaristice de la data expirării termenului menționat mai sus, de 2 (doua) zile lucrătoare.

3. În cazul în care s-a optat pentru plata în avans, HYVA nu este obligată să livreze bunurile decât dacă a fost plătit prețul bunurilor.

4. Transferul riscului de deteriorare a bunurilor apare, în cazul colectării personale a bunurilor din incinta biroului de ridicare HYVA, la momentul preluării bunurilor de către client. În cazul livrării bunurilor către client, prin orice serviciu de poștă sau curierat, incluzând dar fără a se limita la Fan Courier Express, Urgent Courier, Balcan Express Courier, riscul de deteriorare a bunurilor se transferă la momentul preluării mărfurilor de către serviciul de poștă, curier, pentru livrarea acestora către Client. În momentul preluării pachetului, clientul are obligația de a verifica integritatea acestuia. Dacă pachetul este avariat și nu este anexat un proces - verbal, semnat și de Vânzător, în care să se consemneze acest aspect, clientul are dreptul să refuze primirea pachetului. În cazul în care cumpărătorul decide să primească coletul, chiar dacă acesta este avariat și fără a fi însoțit de procesul verbal menționat mai sus, o va face pe propria răspundere. Pentru formularea de eventuale reclamații ulterior, clientul are obligația de a păstra bonul predat de curier, odata cu coletul.

## **Articolul 5 - Responsabilitatea pentru executarea defectuoasă. Condiții de garanție**

1. Drepturile și obligațiile părților privind garanția HYVA pentru defecte, inclusiv răspunderea HYVA, sunt reglementate de legislația română aplicabilă. Produsele cumpărate prin intermediul E-shop, beneficiază de garanție, după cum urmează: **12 luni** de la data vânzării, pentru piesele originale, cu excepția produselor care fac parte din categoria consumabilelor: filtre, furtunuri, garnituri, etc... Astfel, fiecare livrare va fi însoțită de certificat de garanție.

2. HYVA garantează Clientului că, în momentul în care acesta a preluat bunurile, produsele comercializate de către HYVA:

1. au proprietățile pe care părțile le-au negociat și, în absența unui astfel de acord, caracteristicile descrise de HYVA,

2. sunt adecvate scopului pentru care se utilizează, potrivit descrierii HYVA sau scopului în care bunurile de acest tip sunt utilizate în mod normal.

3. HYVA nu va răspunde pentru defectele bunurilor comercializate, în situația în care Clientul știa că mărfurile au avut un defect înainte ca acestea să fie preluate și a acceptat deficiențele respective sau dacă Clientul a cauzat el însuși defectul. HYVA nu este responsabilă pentru defectele rezultate din uzura normală a bunurilor sau pentru nerespectarea instrucțiunilor de utilizare.

4. Clientul este îndreptățit să invoce dreptul privind repararea defectului care apare la bunurile comercializate, în termen de 12 (douasprezece) luni de la primirea bunurilor. Dacă mărfurile au fost livrate către Client în baza Contractului de Vanzare Cumpărare, perioada de garanție începe să curgă de la livrarea mărfurilor la locul specificat în comandă sau în cazul în care se optează pentru colectarea personală, de la momentul ridicării marfurilor de către Client, de la punctul de lucru al HYVA ROMÂNIA S.R.L., din str. Ithaca nr.730, Bolintin Deal, jud. Giurgiu, cod postal 087015.

5. În cazul în care Clientul beneficiază de drepturi de reparație, înlocuire sau despăgubire rezultate dintr-o execuție defectuoasă a obligației vânzătorului, HYVA îi va confirma dreptul de a revendica acest drept, precum, precum și durata operațiunii de reparație sau înlocuire a bunului.

6. În cazul în care HYVA execută defectuos obligațiile asumate și dacă există o încălcare substanțială a contractului de vanzare cumpărare, Clientul are dreptul la următoarele remedii:

1. livrarea de bunuri, fără defecte, sau livrarea bunurilor lipsă,

2. repararea bunurilor,

3. o reducere rezonabilă a prețului de cumpărare,

4. retragerea din Contractul de Vanzare Cumpărare.

7. Clientul va informa HYVA cu privire la remediul pe care îl alege, imediat după notificarea defectului. Clientul nu poate modifica opțiunea deja exprimată, fără acordul HYVA. Acest lucru nu se aplică în cazul în care Clientul a solicitat repararea unui defect care se va dovedi a fi ireparabil. În cazul în

care HYVA nu reușește să remedieze defectele într-un termen de cel mult 15 zile calendaristice de la data la care cumpărătorul după caz, a adus la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate a produsului sau a predat produsul vânzătorului sau persoanei desemnate de acesta, pe baza unui document de predare - preluare sau HYVA a notificat Clientului că defectele nu vor fi remediate, Clientul poate solicita o reducere rezonabilă din prețul de achiziție sau rezoluțiunea contractului.

8. În cazul în care Clientul semnalează de îndată executarea defectuoasă a obligațiilor asumate de HYVA și dacă este o încălcare minoră a Contractului de Cumpărare, acesta are dreptul de a solicita înlăturarea defecțiunii sau de a solicita o reducere rezonabilă din prețul de achiziție.

9. În cazul în care clientul constată defecțiuni la bunuri, trebuie să le sesizeze companiei HYVA România S.R.L. pe cale electronică, prin e-mail, la adresa: [info@hyva.ro](mailto:info@hyva.ro) sau în scris, trimițând o scrisoare către Punctul de lucru al HYVA, imediat după identificarea defecțiunilor. Bunurile reclamate sunt trimise de către Client prin intermediul serviciului poșta / de curierat, la adresa **Punctului de lucru al HYVA, din str. Ithaca nr.730, Bolintin Deal, jud. Giurgiu, cod postal RO-087015.**

#### **Articolul 6 - Retragerea din contractul de cumpărare încheiat prin intermediul E-shop**

1. Clientul are dreptul să se retragă din Contractul încheiat prin intermediul E-shopului, fără a da niciun motiv și fără a suferi nicio sancțiune, în termen de 14 (paisprezece) zile de la data primirii mărfurilor, de către client sau o alta terță parte, indicată de acesta, retragerea din Contract fiind trimisă către HYVA în scris, prin scrisoare, către **Punctul de lucru al HYVA din str. Ithaca nr.730, Bolintin Deal, jud. Giurgiu, cod postal RO-087015** sau prin e-mail, la adresa: [info@hyva.ro](mailto:info@hyva.ro)

2. În cazul retragerii din Contract, Clientul este obligat să trimită bunurile pe care le-a primit de la HYVA la punctul de lucru al HYVA fără întârzieri nejustificate, dar nu mai târziu de 14 (paisprezece) zile de la data retragerii. Clientul suportă costul returnării Bunurilor. HYVA nu va accepta plata rambrus a costurilor de livrare, determinate de restituirea bunurilor.

3. Bunurile care sunt returnate la HYVA la încetarea contractului vor fi returnate de către Client fără a fi fost folosite, nedeteriorate și complete, cu toate accesoriile, astfel cum au fost furnizate de către HYVA, însoțite de o copie a chitanței sau a ordinului de plată, care atestă achitarea prețului.

4. În cazul retragerii din Contractul de Cumpărare, HYVA va returna Clientului, fără întârziere nejustificată, nu mai târziu de 14 (paisprezece) zile de la data la care HYVA primește notificarea

retragerii Contractului, prețul de achiziție plătit, inclusiv costurile de livrare, care au fost acceptate de Client în baza Contractului de Cumpărare, în aceeași modalitate folosită de Client pentru plată.

5. Clientul va răspunde față de HYVA pentru deprecierea valorii bunurilor care a apărut ca urmare a uzurii, precum și a manipulării acestor bunuri în mod neadecvat, raportat la natura și proprietățile acestora. Prin urmare, dacă mărfurile returnate sunt deteriorate, uzate sau parțial consumate, HYVA are dreptul de a primi despăgubiri de la Client.

6. Clientul recunoaște că nu este posibilă retragerea din Contractul de Cumpărare, în special în cazul unui contract de livrare de bunuri negociat și/sau modificat conform dorințelor Clientului sau ale împuternicitului acestuia, precum și în cazul în care bunurile au fost livrate în ambalaje sigilate, pe care Clientul le-a desigilat și, din motive de igienă, bunurile nu pot fi returnate astfel încât să respecte toate condițiile și standardele necesare.

#### **Articolul 7 - Alte prevederi**

1. HYVA are dreptul de a compensa în mod unilateral creanțele sale față de Client, printr-o notificare scrisă, transmisă Clientului în acest sens. Clientul nu are dreptul să compenseze în mod unilateral pretențiile sale împotriva HYVA.

#### **Articolul 8 - Dispoziții finale**

1. Contractul încheiat poate fi modificat sau completat numai în formă scrisă, caz în care se va lua în considerare comunicarea prin e-mail sau fax, cu excepția cazului în care părțile la Contractul de Cumpărare nu au convenit altfel. Orice astfel de modificare a acordului va fi confirmată de cealaltă parte contractantă. În cazul în care părțile convin să adauge sau să modifice Contractul prin telefon, acestea sunt obligate să confirme acest lucru, în scris, în termen de cel mult trei (3) zile lucrătoare.

2. Prin transmiterea unei comenzi către HYVA, Clientul confirmă că a luat cunoștință de acești Termeni și Condiții, că este de acord cu aceștia în forma valabilă în momentul trimiterii comenzii către HYVA, și totodată, confirmă faptul că îi acceptă și aderă la aceștia. În cazul în care Termenii și Condițiile se modifică după plasarea comenzii, HYVA va informa Clientul, prin e-mail, despre modificările intervenite. În cazul în care Clientul nu este de acord cu o astfel de modificare a Termenilor și Condițiilor, acesta are dreptul să rezoluționeze contractul în termen de 10 (zece) zile de la data primirii notificării



referitoare la modificările intervenite. În cazul în care Clientul nu rezoluționeze contractul în termenul specificat, se va considera că a fost de acord cu schimbarea Termenilor și Condițiilor, fără rezerve.

3. În cazul în care există diferențe între forma Termeniilor și Condițiilor în vigoare la data plasării comenzii și forma Termeniilor și Condițiilor în vigoare la momentul expedierii acesteia, vor prevala Termenii și Condițiile în forma în vigoare la data expedierii comenzii către Client, cu excepția cazului în care, între părți, se convine în mod expres altfel.

4. Raporturile juridice și eventualele litigii care decurg din negocierea, încheierea, interpretarea, executarea sau încetarea Contractului de cumpărare între HYVA și Client sunt reglementate de legea română. Limba contractuală este limba română. Soluționarea oricărui litigiu va fi de competența instanțelor din România, în circumscripția cărora se află sediul social al companiei HYVA ROMANIA S.R.L.. Acest lucru nu afectează drepturile cumpărătorului, conform reglementărilor legale, generale și obligatorii.